

# Comunicado

Con el objetivo de lograr la máxima eficiencia y calidad en el trato a los clientes, la reducción del impacto ambiental y la sostenibilidad de la compañía, Normagrup Technology ha implementado un Sistema Integrado de Gestión acorde a los requisitos de las certificaciones ISO 9001 (Calidad) e ISO 14001 (Medioambiente).

De este modo, la empresa se compromete a cumplir una serie de requerimientos y a hacerlos cumplir por parte de sus proveedores.

## Política de Calidad y Medio Ambiente

### 1. Misión

Nuestra misión es ofrecer una gama completa de productos de material eléctrico basados en sistemas robustos, de fácil instalación y mantenimiento, tecnológicamente innovadores y energéticamente eficientes.

### 2. Visión

Nuestra actividad significa una gran responsabilidad con nuestros clientes y ese es nuestro objetivo principal. Devolverles la confianza demostrada durante más de cuarenta años incorporando las nuevas tecnologías para satisfacer sus necesidades con una gama completa de productos innovadores y competitivos.

Todo esto nos lleva al reto de consolidar NormaGrup Technology S.A. como uno de los grupos fabricantes de material eléctrico más importantes en Europa. Queremos aportar mayor seguridad y mejorar la salud de las personas a través de productos, liderando la innovación, la aplicación de la tecnología, la sencillez de uso y apoyando en la creación de un mundo más sostenible.

### 3. Valores

- **Calidad:** El cliente es la prioridad absoluta de nuestro trabajo y la calidad de nuestros productos y servicios va siempre dirigida a conseguir su máxima satisfacción.
- **Servicio:** Ágil y eficiente, en respuesta a las expectativas que generamos en nuestros clientes.
- **Aprendizaje:** Un proceso continuo e inalterable desde nuestros orígenes, que nos permite seguir creciendo año tras año. Siempre abiertos a aprender y recibir la crítica que llegue desde cualquier nivel de la estructura de la empresa o de nuestros clientes.
- **Responsabilidad:** Una de nuestras prioridades es mantener la confianza que han depositado nuestros clientes durante todos estos años; un compromiso que implica nuestra mejora continua. Esta responsabilidad incluye nuestra determinación en el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos voluntarios, incluyendo aquellos derivados de las normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, UNE-EN ISO 13485:2018 y el Reglamento (UE) 2017/745 del Parlamento Europeo y del Consejo de 5 de abril de 2017 sobre los productos sanitarios.

- **Investigación:** Promovemos mejoras continuas que nos permite ser competitivos y diferenciarnos tecnológicamente con productos más respetuosos con el medio ambiente.
- **Trabajo en Equipo:** El éxito de cualquier empresa radica en la calidad de sus personas; en Normagrup Technology S.A. apostamos por la formación continua de nuestros trabajadores. Esto unido a una planta productiva altamente tecnológica y un entorno envidiable, nos ofrece un lugar ideal para potenciar lo mejor de nuestros trabajadores.
- **Estabilidad:** Mantenernos a largo plazo en el mercado como una empresa con una situación económica saneada, garantizando un futuro estable a nuestros trabajadores y clientes.
- **Seguridad y Salud:** Promovemos una cultura preventiva a través de la formación y unas condiciones óptimas para el desarrollo de cualquier trabajo.
- **Comunidad y medio ambiente:** La conservación del medio ambiente es uno de nuestros compromisos principales, trabajando para minimizar nuestros impactos ambientales mediante el cumplimiento de todos los requisitos legales, la prevención de la contaminación y un enfoque de ciclo de vida que nos permita minimizar los aspectos negativos y aprovechar las nuevas tecnologías y materiales para mejorar de forma continua la sostenibilidad de nuestros productos y procesos.